

MFD Veselības grupa, viens no lielākajiem un modernākajiem medicīnas nozares uzņēmumiem Latvijā ar vairāk nekā 1000 darbiniekiem, aicina pievienoties komandai:

KLIENTU SERVISA VADĪTĀJU

Tev uzticēsim:

- Vadīt klientu apkalpošanas servisa ieviešanas procesus veselības aprūpes iestādes filiālēs;
- Reģistratūras darba kvalitātes novērtēšanu, pilnveidošanu un kontroli;
- Reģistratūras darbinieku atlasī;
- Reģistratūras personāla apmācību programmu izstrādi, pilnveidošanu un apmācību vadīšanu;
- Reģistratūras personāla zināšanu testēšanu un rezultātu analīzi;
- Klientu apmierinātības aptauju izveidošana un rezultātu apkopošana, analīze.

Tev piedāvājam:

- Iespēju gūt vērtīgu pieredzi, vadot klientu servisa procesus vienā no lielākajiem veselības aprūpes uzņēmumiem;
- Saņemt stabilu ikmēneša atalgojumu – no 980 EUR līdz 1300 EUR bruto;
- Sociālās garantijas un darbinieka priekšrocības veselības aprūpē;
- Personīgās un profesionālās izaugsmes iespējas;
- Dinamisku darbu, sadarbībā ar struktūrvienību komandām;

Mēs sagaidām:

- Augstāko izglītību uzņēmējdarbības vai pedagogijas jomā;
- Pieredzi klientu apkalpošanas procesa organizēšanā;
- Pieredzi klientu apkalpošanas speciālistu atlasē un apmācību procesa organizēšanā un realizēšanā;
- Pieredzi klientu aptauju veikšanā;
- Teicamas datorprasmes (MS Excel);
- Teicamas latviešu un krievu valodas zināšanas;
- Komunikabilitāti, prasmi pārliecināt, enerģiskumu, iniciatīvu.

Lai pieteiktos vakancei, lūdzam sūtīt CV uz e-pastu personals@mfd.lv ar norādi “Klientu servisa vadītājs”.

Sazināsimies tikai ar tiem kandidātiem, kuri tiks aicināti uz darba pārrunām.

Piesakoties vakancei, Jūs piekrītat Jūsu CV norādīto datu apstrādei atlases procesa nodrošināšanai.